

INGRADO

MAGAZINE

Oktober 2012 | Nr. 17



I'm In verleidt en dringt aan

Privacy in het zorg- en adviesteam
BOA-opleiding: minder regels, meer praktijk
JeugdKetenTalent



INTERIMDIENSTEN:

leerplicht, kwalificatieplicht en RMC trajectbegeleiding

Ivy Hasnoe

- expert op het gebied van leerplicht, kwalificatieplicht en RMC
- deskundige die verbanden kan leggen tussen beleid en uitvoering en v.v.
- hoogwaardige professionele dienstverlening op maat
- coach met een mensgerichte aanpak

Mobiel 06-247 99 33 9 www.jwzconsultancy.nl info@jwzconsultancy.nl

Voor wie al enige tijd actief is als regisseur, coördinator of projectleider van een netwerk:

Leergang voor Regisseurs (van ketens en netwerken)



in vier modules over:

- processturing op samenwerking voor de klant
- ketens, netwerk en frontlijn
- alliantiemangement
- omgaan met weerstand en druk
- gevoeligheid voor de politiek bestuurlijke context

Start 14^{de} editie:
12 november 2012,
www.publiekdomein.nl
Of bel 030-2322116 voor de flyer.

“Als RMC-er volgde ik vorig jaar de Leergang voor Regisseurs van Publiek Domein. Het meest opvallend aan deze cursus is de aanpak. Er worden verschillende invalshoeken en visies gepresenteerd. Het gaat niet om trucjes of technieken, maar om inzichten en toepasbaarheid. Niet alleen voor je werk, maar zeker ook voor je eigen professionaliteit is deze leergang een verbeter slag. Ik heb dit gevolgd samen met een partner uit het RMC netwerk en zijn beiden veel sneller tot strategische stappen gekomen.”

Citaat uit de evaluatie van de leergang voor Regisseurs van Publiek Domein door Nadja Mager, RMC Schiedam



Publiek Domein
PROGRAMMA'S VOOR PROFESSIONALISERING

Inhoud

- 4 Kort
- 5 Van het bestuur
- 6 **Campagne *l'm In* verleidt en dringt aan**
- 10 **De leerplichtambtenaar anno nu**
Handhaver met
fingerspitzengefühl
- 13 **Rechten & Plichten**
- 14 **10 vragen aan...**
Kete Kervezee,
voorzitter PO Raad
- 16 **JeugdKetenTalent**
Samenwerking op de werkvloer
- 18 **Regiovorming in
Zeeuws-Vlaanderen**
Vertragen om te kunnen
versnellen
- 20 **Privacy in het zorg-
en adviesteam**
Wat kan, mag en moet
- 23 **BOA-opleiding:
minder regels, meer praktijk**
- 24 **Metten = weten?**
Op zoek naar het verhaal
achter de cijfers
- 26 **Na de regio-analyses:
RMC-regio 5**
Alle bern te plak: alle jongeren
een plek

Uitgelicht

Campagne *l'm In* verleidt en dringt aan

De kans op schooluitval is het grootst rond de zomervakantie. Daarom voerde Bureau Leerplicht Plus in de Amsterdamse regio de campagne *l'm In*. Iets meer dan 900 huisbezoeken werden afgelegd om voortijdig schoolverlaters indringend te bewegen terug naar school te gaan. Lees wat dat oplevert op pagina 6.



JeugdKetenTalent

Samenwerking is het sleutelwoord in de begeleiding van kwetsbare jongeren. Helaas bereiken veel samenwerkingsafspraken de werkvloer niet. Dat kan en moet anders. In de JeugdKetenTalentaanpak staan samenwerking en talentontwikkeling centraal. Professionals uit verschillende disciplines werken samen aan een concreet project. Zo wordt de jeugdketen versterkt en de deskundigheid van professionals vergroot. Hoe dat werkt leest u op pagina 16.



Privacy in het zorg- en adviesteam

Ieder kind heeft recht op een onbelemmerde schoolloopbaan. Om dat recht te beschermen, werken professionals samen in onder meer zorg- en adviesteams (ZAT). Leerplichtambtenaren maken steeds vaker deel uit van het ZAT. En dus lopen ook zij aan tegen vragen die de privacy betreffen. Wat mag ik uitwisselen en met wie? Ingrado Magazine werpt licht op de zaak op pagina 20.



BOA-opleiding: minder regels, meer praktijk

Tachtig procent van de leerplichtambtenaren heeft een bevoegdheid als buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). Maar in de opleiding en toetsing was er geen enkele specifieke aandacht voor het werk van die leerplichtambtenaar. Daar komt op 1 januari 2013 verandering in. Dan start de nieuwe BOA-opleiding voor leerplichtambtenaren. Lees meer op pagina 23.



Colofon



Ingrado Magazine
Oktober 2012 | Nr. 17

www.ingrado.nl

Teksten:

Rob de Blok, Yolenthe van der Ree,
Bea Ros, Peter Zunneberg

Eindredactie:

Yolenthe van der Ree

Redactieadres:

Postbus 84193, 2508 AD Den Haag
info@ingrado.nl

Fotografie:

Bureau Leerplicht Plus Amsterdam,
Gerard Helt, Hanna Manski,
Bart Versteeg

Illustraties:

Welmoet de Graaf i.s.m. Iris van Sen
(welmoet.nl en weez.nl)

Vormgeving:

Oto9, Rotterdam

Druk:

JP Offset, Duiven

Als u teksten uit deze uitgave wilt overnemen, neem dan contact op met de redactie van Ingrado Magazine.

Ingrado Magazine is een uitgave van Ingrado, Vereniging voor Leerplicht en RMC.

Kort

In elk nummer een bonte verzameling verenigingsnieuws onder de noemer KORT. Heeft u een bijdrage voor deze rubriek? Mail deze naar info@ingrado.nl



Afscheid Kees den Hertog

Zoals al aangekondigd in het decembernummer van Ingrado Magazine, is voor mij nu echt de tijd gekomen om afscheid te nemen als penningmeester van Ingrado.

Tien jaar heb ik deze functie met veel plezier bekleed, nu draag ik de werkzaamheden over aan mijn opvolger, Michael Etel. Tenminste..., als de ALV straks in Utrecht instemt met deze

voordracht door het bestuur. Ik verwacht dat eigenlijk zonder meer, Michael is een uiterst capabel bestuurder.

Ik wens hem dan ook alle succes in zijn nieuwe functie. Als hij daar net zo veel plezier en voldoening uithaalt als ik heb gedaan de afgelopen jaren, dan kan het bestuur van Ingrado de toekomst vol vertrouwen tegemoet zien.

Goed, voor mij dus afscheid van mijn medebestuurders, die ik uit de grond van mijn hart wil bedanken voor de fijne samenwerking in de afgelopen jaren. Maar ook een afscheid van u, als lid, want de leden vormen toch de basis van waaruit en waarvoor Ingrado werkt.

Tot ziens!
Kees den Hertog

Ingrado en LVO snuffelen aan elkaar

Heel voorzichtig verkennen Ingrado en de Landelijke Vereniging voor Onderwijsadviseurs (LVO) de mogelijkheden voor samenwerking. De eerste stap is vanuit de inhoud een vergezicht te schetsen. Wat schieten het onderwijs, de leerling, de vereniging en de leden ermee op als beide verenigingen samengaan of vergaand gaan samenwerken? Het discussiestuk dat hierover wordt samengesteld, zal eerst door beide besturen en later ook met de leden van beide verenigingen worden besproken.

Jubilerende RBL's

Zowel het Regionaal Bureau Holland Rijnland als Gooi en Vechtstreek hebben dit jaar wat te vieren. Op 24 september heeft het RBL Holland Rijnland in Leiden haar 10 jarig bestaan gevierd: 10 jaar bij de les! Tijdens een symposium is met scholen en ketenpartners terug-geblikt op wat er samen is bereikt en is gesproken over de uitdagingen voor de toekomst. Hierbij stonden de leerlingen centraal. Zij hadden een belangrijke rol bij de voorbereiding van het symposium en op de dag zelf.



Het RBL Gooi en Vechtstreek bestond op 1 oktober 12½ jaar en ook dit werd gevierd met een symposium. In het Raadhuis van Hilversum kwamen verschillende

sprekers aan het woord. In verschillende lezingen lieten zij hun licht schijnen over leerplicht, het RBL en de rol van de gemeente. Tot slot was er een lezing van Ronald Hünneke over de (on)mogelijkheid van een diagnostisch gesprek.

Ingrado op de BES-eilanden

Van 25 juni tot en met 6 juli 2012 hebben Carolien de Bruin, juridisch adviseur van Ingrado, en Ellen de Wit, leerplichtambtenaar en oud-beleidsmedewerker van Ingrado, een 10-daagse training verzorgd voor de zes Caribische eilanden. Leerplichtambtenaren, beleidsmedewerkers, administratief medewerkers en leden van de leerplichtbrigade van de drie BES eilanden, Curaçao en St Maarten vormden de doelgroep. De opleiding vond plaats op Aruba. Enkele van de overzeese collega's zijn ervaren, maar voor de meesten was het aanbod nieuw. In Aruba bijvoorbeeld wordt de Leerplichtwet sinds 1 augustus formeel uitgevoerd. Dat betekent een nieuw team, nieuwe wetgeving en nieuwe taken. Het waren twee intensieve, maar zeer vruchtbare weken voor de deelnemers en voor Carolien en Ellen. De uitwisseling tussen de eilanden was groot, behalve dat ze van Ingrado hebben geleerd, hebben ze vooral veel van elkaar geleerd! Ingrado is er trots op om de leerplichtambtenaren van de eilanden te kunnen verwelkomen als lid.

Geen lid en wel een magazine?



Dat kan! Losse nummers zijn te bestellen via info@ingrado.nl en kosten 9,95 euro. Ook bestaat de mogelijkheid een abonnement te nemen. U ontvangt dan 3 nummers per jaar voor 24,95 euro. Aanmelden via email.

Van het bestuur

Met de verkiezingsuitslag als gegeven, gaan we ons volgende week als bestuur bezinnen tijdens onze professionaliseringsdagen. Twee keer per jaar komen we uit alle windrichtingen van Nederland bij elkaar om hard te werken, kritisch te kijken naar de afgelopen periode en plannen te maken voor de toekomst.

We hebben het afgelopen half jaar kritisch naar onszelf en onze bedrijfsvoering gekeken. Door ziekte binnen het bestuur en het expertisecentrum werden we geconfronteerd met onze eigen kwetsbaarheid en met de noodzaak om de bedrijfsvoering (financieel) weer op orde te krijgen. Ik durf te zeggen dat dat gelukt is. We hebben onze werkzaamheden zowel financieel als inhoudelijk grondig doorgelicht, prioriteiten gesteld en geschrapt wat niet haalbaar was. Tijdens de professionaliseringsdagen zetten we de puntjes op de i en zijn we gelukkig weer op volle sterkte.

Veranderingen die al op stapel stonden, zijn inmiddels gerealiseerd. Het kantoor in Arnhem is in de zomer verhuisd naar Den Haag. Daarmee sluiten we een periode af. Tijdens de professionaliseringsdagen nemen we afscheid van Marian Winkelman en Yvonne Keijzer, die jaren de basis van Ingrado hebben gevormd.

Ook nemen we afscheid van Kees den Hartog, onze penningmeester, die steeds weer bleef omdat we hem nog niet konden missen. We denken in de persoon van Michael Etel een hele goede vervanger gevonden te hebben voor Kees. We zullen hem tijdens de komende algemene ledenvergadering aan jullie voordragen.

Wat de uitkomst van de komende politieke onderhandelingen ook zal zijn, we moeten allemaal meer doen met minder. Hier in het Zeeuwse bundelen we de krachten van drie regio's door, daar waar mogelijk, gezamenlijk op te trekken. Dat is efficiënt, maar vooral heel inspirerend. Inspiratie hopen we ook te krijgen van de plannen van het nieuwe kabinet. We zullen de ontwikkelingen nauwlettend volgen en daar waar mogelijk onze beroepsgroep blijven vertegenwoordigen!



Ien Blaasse

Foto: Bart Versteeg



Zomeroffensief schoolloze mbo'ers

Campagne *I'm In* verleidt en dringt aan

Tekst: Rob de Blok | Foto's: Bureau Leerlicht Plus en Rob de Blok

De kans op schooluitval is het grootst rond de zomervakantie, zo leert de ervaring. Daarom gaan RMC's in steeds meer gemeenten juist in die tijd voluit aan de slag om (dreigende) schoolverlaters te verleiden zich toch weer in te schrijven. Zoals in de Amsterdamse regio, waar Bureau Leerlicht Plus afgelopen zomer de campagne *I'm In* voerde. RMC-medewerkers toerden in een rode Kip-caravan langs markten en zwembaden, er was promotiemateriaal en een ruim aanbod van opleidingen en trajecten. Iets meer dan 900 huisbezoeken werden afgelegd om voortijdig schoolverlaters indringend te bewegen terug naar school te gaan. Bij de meting van OCW in oktober zal blijken wat de resultaten zijn.

De vriendelijke en doortastende Karel Visscher, RMC-functionaris bij Bureau Leerlicht Plus in Amsterdam, heeft deze ochtend zes klantjes op zijn lijst staan. Zes jongeren zonder startkwalificatie en zonder werk, is de veronderstelling. In het kader van de zomeractie *I'm In* van de gemeente Amsterdam toert hij met de Leerlichtbus de adressen in Amsterdam-West langs voor een huisbezoek.

Monitoren

De achttienjarige Mohamed is de eerste. Zat in 2010 nog op een basisberoepsgerichte opleiding; in januari 2011 voor het laatst contact gehad met een leerplichtambtenaar. 'Daarvoor had hij al drie basisscholen afgewerkt. Nou, dan weet je het eigenlijk al, hè?', zegt Visscher. 'Dat is de leeftijd waarop vriendschappen worden gevormd...' Mohamed blijkt op vakantie. 'We blijven hem monitoren.' Nog vijf te gaan.



Karel Visscher en Liz Tuythof

In deze zomermaanden gaan medewerkers van Leerplicht Plus in de hoofdstad de deuren langs. Intussen zijn er 902 huisbezoeken aan 771 jongeren afgelegd, maar dat is niet het enige: *I'm In* ging gepaard met veel publiciteit. Er was aandacht op de lokale radio en televisie en ook via folders en allerlei voorlichtings- en publieksactiviteiten werd getracht deze vaak moeilijk bereikbare jongeren aan te spreken. Niet alleen in Amsterdam: de omringende gemeenten Zaanstad, Purmerend, Amstelveen en Hoofddorp sloten zich aan bij het zomeroffensief. Het is met nadruk een campagne van de hele regio geworden.

Rommelig leven

Tweede adres: Kalimah. 'Al twee jaar zit de 21 jaar jonge vrouw thuis', leest Karel Visscher voor uit het dossier. Kalimah is niet thuis, maar haar moeder, schoonheidsspecialiste en doktersassistente, staat ons

enthousiast te woord in haar huiskamer. 'Jeetje, wat ontzettend goed dat jullie langskomen! Kalimah is er wel aan toe hoor, ze leeft de laatste tijd zó rommelig. Wat is er mogelijk voor haar?'

Alles, vindt Visscher. Maar voorlopig houdt hij het op de éénjarige opleiding Winkel&Werk. Dat vindt moeder een goed idee: zij vindt Kalimah meer een doener dan een leerder. Ze heeft gesolliciteerd, kwam zelfs door een screening voor stewardess bij Ryan Air en Transavia, maar dat liep toch spaak. Nu zou ze graag iets met mode en uiterlijk willen doen, maar de opleiding daarvoor vindt ze te lang. 'Oh, en met dat Winkel&Werk kan ze zelf een zaakje openen? Dat is niet mis, hartstikke mooi aangeboden!'

Terug in het leerplichtbusje. Waarom haar juist deze opleiding aangeboden? 'Tja, ik zou haar ook de

opleiding voor filiaalhouder kunnen voorspiegelen, maar dat is niet reëel', vindt Visscher. 'Dat probleem komen we al te vaak tegen. Wij werken met jongeren zonder startkwalificatie. ROC's plaatsen wel, al is het op een te hoog gegrepen mbo-4 opleiding. Terwijl je de mislukking van tevoren uit kunt tekenen. Dit meisje moet aan de slag en dat kan ook, via Winkel&Werk. En als er meer in zit, kan dat daarna ook nog wel. Eerst wil ik de zaak in beweging hebben.'

Papieren doolhof

Scholen moeten verzuim melden. 'Dat moet, maar de werkelijkheid is vaak anders', zegt Liz Tuythof, een van de twee projectleiders van *I'm In*. 'Soms is het de mentor die heus wel weet wat er van hem verwacht wordt, maar verkiest om nog even met melden te wachten 'omdat de leerling problemen thuis heeft'. Soms is het meldingssysteem van de school een papieren doolhof, waar





docenten begrijpelijkerwijs voor terugschrikken. En soms ook is de informatie die het meldingssysteem vrijgeeft gewoon onjuist.'

Zoals bij de 21-jarige George, de nummer drie op de huisbezoeklijst van vandaag. Badhanddoek losjes op de heupen, ontvangt George ons in de woning die hij van de welzijnsorganisatie Combiwel huurt. Karel Visscher heeft daar goede contacten mee, dus áls blijkt dat George niet studeert, is hij ook zijn woning kwijt.

Maar het blijkt allemaal te berusten op een misverstand: in januari van dit jaar is hij weliswaar niet verschenen op een exitgesprek van zijn school, maar dat was omdat hij in Ghana was wegens het overlijden van zijn vader. Automatisch heeft de school hem daarna uitgeschreven. En terwijl George daarna een stage heeft gedaan en hij de volgende week zal beginnen op een horeca-opleiding op mbo-2 niveau, loopt de papieren werkelijkheid achter. 'Het is heel uitzonderlijk hoor, dat wij hier niet zouden moeten zijn', reageert Visscher. 'Maar goed, we weten nu van de hoed en de rand en houden het via Combiwel in de gaten. Bovendien gaan we nog in gesprek met de school die hem heeft uitgeschreven', voegt hij er dreigend aan toe. George intussen, toch wat overrompeld bij zoveel aandacht, belooft dat hij zijn opleiding zal afmaken. 'Natuurlijk, dat is goed voor mijn toekomst.'

Observaties

Bij de laatste drie klantjes vangt Visscher bot: Yasin is volgens zijn zus nog twee weken met vakantie, Ammon gebruikt volgens de uit zijn slaap gebelde bewoner zijn huis als postadres ('dat laten we onderzoeken door de Gemeentelijke Basisadministratie', beslist Visscher) en ook de laatste is niet thuis. Toch maakt de RMC-man aantekeningen van zijn observaties. Als we wegrijden in de bus met het opschrift Bureau Leerplicht Plus Amsterdam aan de zijkant, worden we nagestaard door een tweetal jongeren op een brommer. 'Kijk ze kijken, dat vinden ze wat, hoor! Leerplicht in de straat, daar gaat over gepraat worden.'

Amsterdam is overigens (samen met vier omringende gemeenten)

'OMG! Leerplicht nodigt me uit voor een bbq!'



Het team van I'm in



Rapper Oualid R. speelt een prominente rol in de campagne

niet de enige regio waar schoolverlaters in de zomer een leerplichtambtenaar aan de deur krijgen. Ook in Rotterdam bijvoorbeeld, zijn honderden huisbezoeken afgelegd. Ook zijn in de Maasstad zogeheten ombuiggesprekken gevoerd, om jongeren die een studie willen beginnen waarvoor weinig of geen beroepsperspectief is, te verleiden iets anders te gaan doen.

Van rood naar groen

‘Het voorkomen van voortijdig schooluitval is altijd een combinatie van kracht en overleg’, vindt de Amsterdamse projectleider Liz Tuythof. Eenmaal terug op kantoor is de vraag of zij niet moe van wordt van scholen die hun zaakjes niet op orde hebben. Maar nee: op een school waar het niet goed loopt, is voor een leerplichtambtenaar gewoon veel te doen. ‘Geen enkele school zit te wachten op boetes. Ze willen allemaal het liefst hun zaakjes op orde hebben. Een zware caseload is vervelend, maar wanneer de basis op orde is, kun je ook daar controle over krijgen.’

De standaardreactie van Leerplicht Plus is naar een school toegaan en praten. Met mentoren, met de administratie, met de afdelingshoofden, met de jongeren. ‘Echt hoor, we komen er wel achter waar het hapert. Onlangs heb ik op een school de hele routing onder de loep genomen. Daar bleek het meldingssysteem totaal ontoereikend. Docenten, mentoren en admini-

strateurs liepen vast in de papieren rompslomp. Ik heb een digitaal systeem voorgesteld en er een presentatie over gegeven voor iedereen, van portier tot en met directie. Het is als in een lichaam: alle organen werken met elkaar samen en alleen dan wordt het werk lichter en blijft het lichaam gezond. Nu is er een goed stagebureau opgezet, inclusief een niet-op-stageklas, waar begeleiders helpen zoeken naar een goede stage. Die bewuste school is van rood naar oranje gegaan en scoort nu een dikke groen.’

Schoolloos

‘OMG! Leerplicht nodigt me uit voor een bbq!’ Via de hashtag *leerplicht* hoorde OCW-ambtenaar Lenneke van Rossum van de Projectdirectie VSV over de barbecue die het team Zuid-Oost van Bureau Leerplicht Plus deze middag organiseert. Inderdaad is er die middag een barbecue, waar de 387 jongeren die het team Zuid-Oost op de lijst heeft staan, zijn uitgenodigd. Leerplichtambtenaar Bob Bennewitz: ‘Met slechts 47 van hen hebben we deze zomer geen contact kunnen maken. Onder andere voor hen hebben we deze gratis barbecue georganiseerd.’

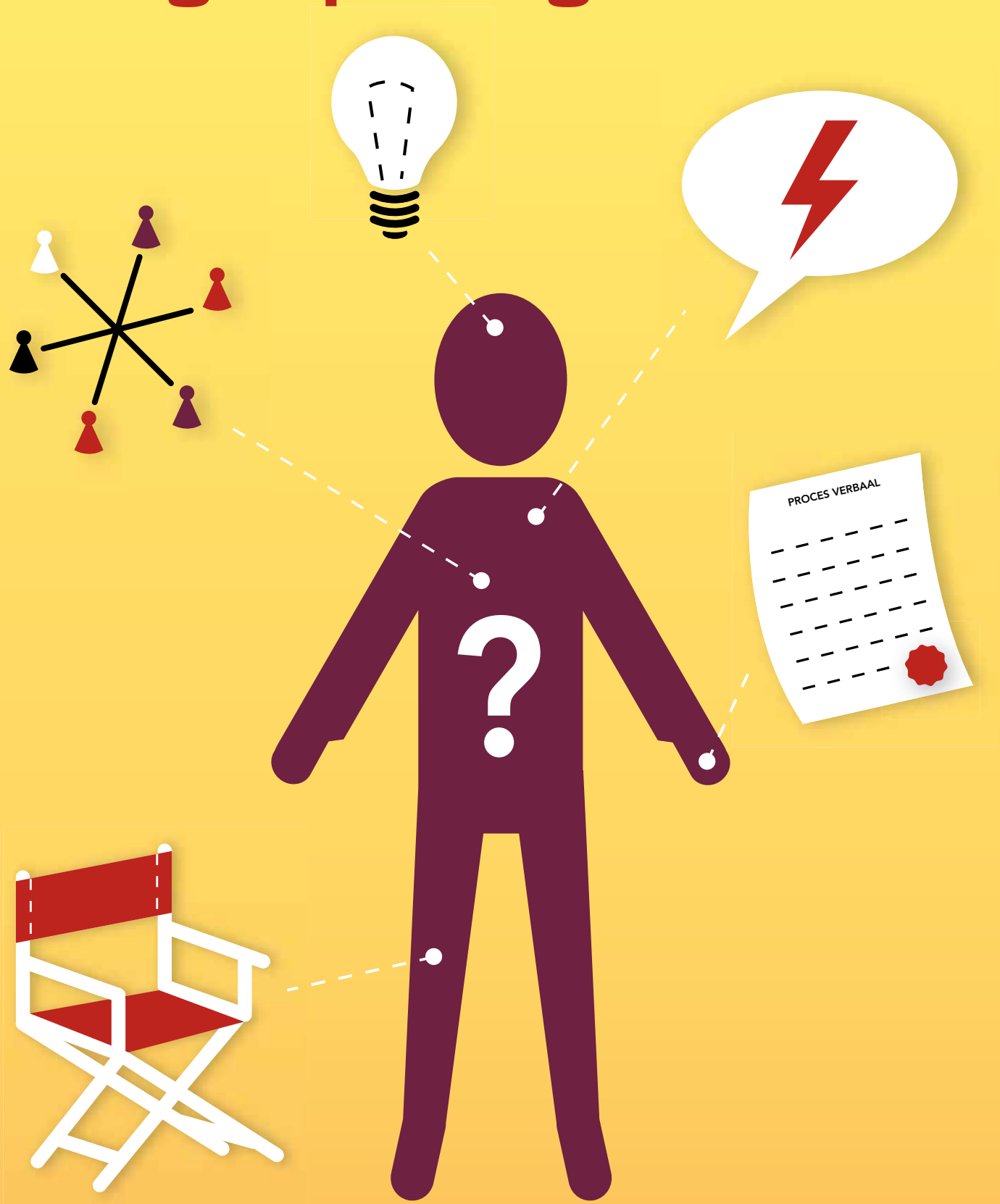
Helaas gooit het slechte weer roet in het eten: slechts een handjevol jongeren laat zich op deze natte vrijdagmiddag verleiden tot een gratis stukje vlees. Jammer: ze missen ook het swingende en zomers vrolijke optreden van rapper Oualid R. en zijn

maten. Oualid is er deze zomer vaker bij als *I'm In* met de rode Kip-caravan in de straten, zwembaden en markten te zien is. Zijn rap *Doe je best!* wordt goed ontvangen bij de jongeren, zoals ook op YouTube te zien is: ‘Oualid-r!!! Nummer doet me denken aan me broer schoolloos elke dag op de straten.’ ‘Goede tekst, leuk liedje’, ‘Mooie nmr man RESPECT. Ga zo door man.’

Oualid heeft het in zijn rap dan ook als ervaringsdeskundige niet over het formele voortijdig schoolverlaten, maar over schoolloos zijn. ‘Zelf heb ik ook gespijbel, ik wilde veel liever voetballen. Maar je blijft steeds op hetzelfde plekje rondhangen. Nu doe ik een mbo-opleiding, want ik weet dat school heel belangrijk is. En gebruik ik mijn naam als rapper voor deze goede boodschap.’

De leerplichtambtenaar anno nu

Handhaver met fingerspitzengefühl



Regisseur, handhaver, motivator, bemiddelaar, onderhandelaar, ketenpartner. Zomaar wat rollen die de moderne leerplichtambtenaar heeft in zijn en haar werk. En de lijst kan moeiteloos aangevuld worden. Wat moet de hedendaagse leerplichtambtenaar kennen en kunnen om al die rollen adequaat te vervullen? Op die vraag zoomt de notitie *Naar een nieuw profiel voor de leerplichtambtenaar* in. De notitie heeft de status van werkdocument. Het is opgesteld door het Kenniscentrum Lerende Overheid (KCLO), in nauwe samenwerking met Ingrado en Leerplicht in de regio Amsterdam. Leerplichtambtenaren uit de praktijk waren betrokken bij de totstandkoming.

Tekst: Yolande van der Ree | Illustratie: Welmoet de Graaf

Ontwikkelingen zoals de transitie van de Jeugdzorg, de invoering van passend onderwijs en de op handen zijnde wet Werken naar vermogen geven de leerplichtambtenaar een andere positie in het speelveld. Een speelveld waarin de leerplichtambtenaar, die zich sterk maakt voor het recht op onderwijs, als samenwerkingspartner optreedt. Hij of zij is niet meer uitsluitend handhaver. Hij stelt alles in het werk om jongeren een startkwalificatie te laten halen, maakt deel uit van een netwerk om jongeren heen en stelt zich op als samenwerkingspartner. Dit vraagt competenties die vroeger niet heel vanzelfsprekend waren.



Sabrina Schipper

Open blik

Sabrina Schipper van Bureau Leerplicht Plus in Amsterdam was lid van de projectgroep die meedacht over het nieuwe beroepsprofiel. 'De moderne leerplichtambtenaar denkt niet

in hokjes. Hij of zij heeft een open blik, kent z'n netwerk en weet wanneer en hoe dat ingezet kan worden. Dat betekent concreet dat je elk geval individueel bekijkt. Denk nooit "o, dat is er zo één". Elk verhaal is anders en vraagt een eigen aanpak.'

Ter illustratie geeft Schipper het voorbeeld van een havo-leerling die niet meer naar school wilde. 'Type stoere jongen, grote mond. School was stom, hij zou er zonder ook wel komen. Wilde een eigen bedrijf beginnen, dus waar zeurden wij over. Hij zou zich wel redden. Ik ben met hem in gesprek gegaan en heb vooral veel doorgevraagd: wat vind je niet leuk aan school, hoe is je klas, maak je je huiswerk, word je thuis geholpen? Toen bleek

'De moderne leerplichtambtenaar denkt niet in hokjes'

dat de thuissituatie van deze jongen zeer instabiel was en dat er geen enkele stimulans was om naar school te gaan. Op het moment dat ik voldoende informatie heb, schakel ik mijn netwerk in. Ik ga er niet zelf mee aan de slag want ik ben nadrukkelijk geen hulpverlener. In dit geval is de schoolmaatschappelijk werker met hem verder gegaan, is Jeugdzorg in beeld gekomen en heeft een kleinere partnerinstelling hem kunnen ondersteunen met huiswerkbegeleiding. Uiteindelijk was er een klik, heeft hij gezien dat een diploma toch wel handig zou zijn en is hij weer voor school gaan werken.'

Handhaven

Uiteraard maakt handhaven nog altijd deel uit van het werk van de leerplichtambtenaar. Om het recht op onderwijs te beschermen moet je ook kunnen handhaven. Schipper: 'Maar er gaat een heel scala aan handelingen vooraf aan het opmaken van een proces-verbaal. Het doel is immers dat die jongere naar school gaat en daar halen we steeds meer voor uit de kast.'



Lieke Kerssens

Ook Lieke Kerssens, leerplicht-ambtenaar in Zaanstad, werkte mee aan de ontwikkeling van het nieuwe profiel. Aanvankelijk was ze zich niet bewust dat er iets veranderd was in het werk van de leerplichtambtenaar. 'Ik doe dit werk nog niet heel erg lang. In het nieuwe profiel neemt preventie een belangrijke plaats in, maar ik weet eigenlijk niet beter. We werken intensief samen in een breed netwerk dat eigenlijk steeds breder wordt. Hierdoor weten we elkaar steeds beter te vinden. Als leerplichtambtenaar ben je vaak de eerste die constateert dat er meer aan de hand is. Het is heel prettig dat je dan weet bij wie je terecht kunt.'

Kerssens noemt als belangrijke vaardigheden van de moderne leerplichtambtenaar onder meer: daadkrachtig optreden, indiceren, probleemanalyse en het kunnen motiveren van jongeren. 'Maar', zegt zij met nadruk, 'we moeten ook een goed proces-verbaal kunnen opmaken. Ik zou graag een goed verhoor kunnen afnemen. Om je de goede verhoortechnieken eigen te maken, moet je oefenen. Ik denk dat daar in de BOA-opleiding veel aandacht voor zou moeten zijn. Rollenspellen met trainingsacteurs bijvoorbeeld. Daar leer je echt heel veel van.'

Goed gesprek

Uitzoeken wat er achter het verzuim zit, is de belangrijkste opdracht voor de leerplichtambtenaar, zegt Schipper. Pas dan weet je wat er moet gebeuren om het verzuim te laten stoppen. Een goede gesprekstechniek is wat betreft Schipper de belangrijkste vaardigheid voor haar en haar collega's. 'Verder moet je empathisch vermogen hebben en is mensenkennis erg handig. Op een gegeven zie je of iemand liegt, maar je voelt ook of hij of zij alles vertelt of dat er nog meer is. Dan is het vervolgens zaak dat je hier op een doortastende manier mee omgaat. Fingerspitzengefühl. Dat is dus ook een belangrijke vaardigheid.'

'We moeten ook een goed proces-verbaal kunnen opmaken'



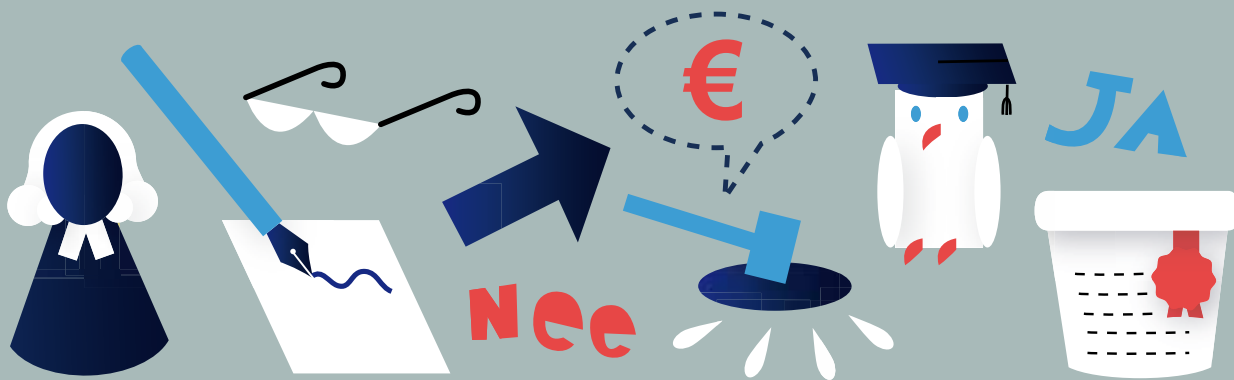
Selma Hulst

Selma Hulst, leerplichtambtenaar en beleidsmedewerkster bij Ingrado, was eveneens lid van de projectgroep. Ze vertelt dat de beschrijving van het nieuwe beroepsprofiel gebruikt zal worden bij de opzet en aanpassing van bestaande en toekomstige opleidingen. 'Voorlopig is het een werkdocument dat Ingrado zal inbrengen in rayonbijeenkomsten. Ook kan het helpen bij de inrichting van het kwaliteitsregister dat Ingrado voorstaat. Dat register moet duidelijk maken wat een leerplichtambtenaar moet kennen, kunnen en weten, hoe en waar hij zich kan kwalificeren en hoe hij zijn deskundigheid vervolgens kan onderhouden. Het kwaliteitsregister moet er uiteindelijk toe leiden dat het recht op onderwijs ook echt verzilverd kan worden.'

Praat mee over het nieuwe profiel: op het beveiligde deel van de website (www.ingrado.nl) kunt u het werkdocument *Naar een nieuw profiel voor de leerplichtambtenaar* inzien. Reacties kunt u achterlaten op ons forum.

Rechten & plichten

In deze rubriek informeert Carolien de Bruin, juridisch adviseur van Ingrado, u over actuele juridische zaken. Hebt u ook een vraag? Gebruik het vragenformulier op www.ingrado.nl en u krijgt per mail of telefoon antwoord.



Regels rondom privacy

Persoonlijke gegevens van leerlingen zoals hun nationaliteit, schoolverloop of schoolverzuim mogen niet zomaar breed verspreid worden. Dit kan het dagelijks werk van de leerplichtambtenaar bemoeilijken. De wetgever erkent dat en daarom is in het vrijstellingsbesluit horend bij de Wet bescherming persoonsgegevens een apart artikel (nr. 20) opgenomen gewijd aan leerplichtambtenaren. Hier vindt u duidelijke regels hoe om te gaan met privacy. In lid 3 staat precies omschreven welke gegevens u zonder toestemming van de ouders mag delen en in lid 4 staat met wie u deze gegevens mag delen. Bijvoorbeeld wel met de schooldirecteur, maar niet met de wijkagent of Bureau Jeugdzorg. In het zorg- en adviesteam moet u dus oppassen met het delen van leerlinggegevens, omdat hier vaak partners in zitten die niet genoemd staan in lid 4. Zonder toestemming van de ouders mogen dan geen privacygevoelige leerlinggegevens over tafel gaan.

Kijkje over de grens

De leerplicht is in de (voormalige) overzeese landsdelen als Aruba, Curaçao, St. Maarten en Caribisch

Nederland veelal nog in opbouw.

Toch zijn hier regelingen die Nederland niet heeft en die bijdragen aan de schoolbezoekplicht. Zo komt daar geen kind of jongere buiten de schoolvakanties de grens over zonder een bewijs van vrijstelling van schoolbezoek. De douane vraagt hier expliciet naar. In Nederland is zoiets niet te verwezenlijken, vanwege het opengrenzenbeleid in Europa. In overzees Nederland staat het niet alleen in de wet, er wordt in de praktijk ook streng de hand aan gehouden. Op sommige plaatsen werken zelfs reisbureaus mee: als ouders een vakantie boeken buiten de schoolvakanties, worden ze erop gewezen dat hun kinderen zonder toestemmingsformulier de grens niet over komen.

Nog zo'n regeling waar wij van kunnen leren is de sociale vormingsplicht. Iedereen die 16 jaar wordt, moet binnen een maand melden of hij nog op school zit, al werkt of niets doet. In dat laatste geval krijgt hij een sociaal vormingstraject. Dit geldt tot 23 jaar. Hier zou Nederland wel de kunst kunnen afkijken, zeker nu het ministerie overweegt de leerplichtige leeftijd op te rekken tot 23 jaar.

Geen echte school

Voor twee particuliere scholen is onlangs definitief het doek gevallen. Democratische school De Koers in Beverwijk en De Kampanje, school voor 'ondernemende jongeren', zijn geen scholen in de zin van de Leerplichtwet. Die uitspraak deed de Raad van State onlangs. Alle kinderen die deze scholen blijven bezoeken, zijn daarmee absolute verzuimers geworden. Op hun websites maken beide scholen er nog niet duidelijk melding van. Maar de scholen zijn verplicht ouders hierover te informeren. Voor de lokale leerplichtambtenaren de taak om te controleren of scholen dit daadwerkelijk doen. En om in de gaten te houden of ouders hun kinderen naar een andere school sturen. Als dat niet het geval is, moet de leerplichtambtenaar met de ouders in gesprek. Bij volharding kan leerplicht een proces-verbaal opmaken waarna de zaak voor behandeling naar het OM gaat.

10 vragen aan...

Kete Kervezee, voorzitter PO Raad

Foto: Gerard Helt

‘We moeten
schoolverzuim
nooit
onderschatten’



1. Wat is uw persoonlijke ervaring met leerplicht?

'Eind jaren '90 werkte ik voor de gemeente Utrecht als algemeen directeur van de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, waaronder ook leerplicht viel. Daar heb ik gezien hoe bevolgen en consciëntieus de leerplichtambtenaren zijn. Anders dan het beeld dat veel mensen van hen hebben, zijn leerplichtambtenaren zeer betrokken bij de kinderen.'

2. Welke meerwaarde heeft samenwerking met leerplicht voor het primair onderwijs?

'Leren is een verworven recht voor samenleving, ouders en kinderen. Het onderwijs biedt leerlingen de mogelijkheid hun talenten te ontwikkelen op cognitief, sociaal, cultureel en sportief gebied. Dat verloopt echter niet altijd zonder horten of stoten. Leerplicht vormt daarbij een belangrijk vangnet. Verzuim is een belangrijk signaal als er iets niet goed gaat. Leerplichtambtenaren en school kunnen daarin samen optrekken en de verbinding maken met de ouders.'

3. Heeft het primair onderwijs zelf voldoende grip op verzuim?

'In het algemeen is er niet veel verzuim in het primair onderwijs. Het gaat vooral over luxeverzuim, waarbij ouders bijvoorbeeld eerder op vakantie willen om files te ontlopen. In de bovenbouw is er wel vaker sprake van spijbelen. In het primair onderwijs leeft nog niet overal het besef dat verzuim een voorbode kan zijn van voortijdig schoolverlaten. We moeten schoolverzuim daarom nooit onderschatten. Veel komt daarbij aan op helder en consequent leiderschap van de schoolleider.'

4. Wat moet de rol zijn van leerplicht in het zorgnetwerk rond kinderen?

'De leerplichtambtenaren spelen een belangrijke rol in het zorgnetwerk. Het zorgnetwerk is een multidiscipli-

nair overleg tussen instellingen voor onderwijs, welzijn, jeugdzorg, veiligheid en leerplicht. Leerplicht heeft daarbij geen direct zorgverlenende taak, maar speelt een rol in het signaleren van verzuim waar een zorgvraag achter zit.'

5. Welke rol kan leerplicht spelen in het terugdringen van zorgwekkend verzuim?

'Leerplicht heeft een belangrijke signaalfunctie. Daarmee hopen we zorgwekkend verzuim te voorkomen, maar als dat toch gebeurt, moet de leerplichtambtenaar daadkrachtig optreden. De belangen van de leerling staan daarbij centraal en de betrokkenheid van ouders is essentieel.'

6. Hoe kan Ingrado samenwerkingsverbanden ondersteunen na de invoering van passend onderwijs?

'Met de invoering van passend onderwijs wordt het zorgnetwerk belangrijker en de rol van leerplicht groter. Het reguliere onderwijs krijgt te maken met meer zorgvragen, die soms vragen om praktische leerplichtoplossingen. Ingrado kan als overkoepelende vereniging daarbij een verbindende rol spelen, zodat we kunnen leren van elkaars ervaringen.'

7. Wat kan de rol voor leerplicht zijn in het speciaal en voortgezet speciaal onderwijs?

'In het speciaal onderwijs is de afstemming met zorgverlenende en zorgindicerende instellingen van groot belang. Onderwijs en zorg zouden meer mogelijkheden moeten hebben voor flexibiliteit in het verlenen van deeltijdonthefving van de leerplicht, zodat leerlingen het onderwijs kunnen combineren met hun zorgvraag. Daar kunnen we samen voor pleiten. Daarnaast is het belangrijk om eenmaal verleende ontheffingen ieder jaar te toetsen: is er een wijziging opgetreden bij de leerling of bij het onderwijsaanbod in de regio?'

8. Welke kansen ziet u voor de PO Raad om zich sterk te maken voor het recht op onderwijs zoals uitgedragen in de Schimmelpennincklezing?

'Uiteraard maakt de PO-Raad zich sterk voor het recht op goed onderwijs. Dat is de kern van ons manifest 'In tien jaar naar de top'. Daarnaast zet de PO-Raad zich in om wet- en regelgeving die goed onderwijs in de weg staan of daarvoor juist nodig zijn te realiseren. Flexibilisering van de mogelijkheden lijkt daarbij het begin, zodat iedere leerling maximaal van haar/zijn leerrecht kan profiteren.'

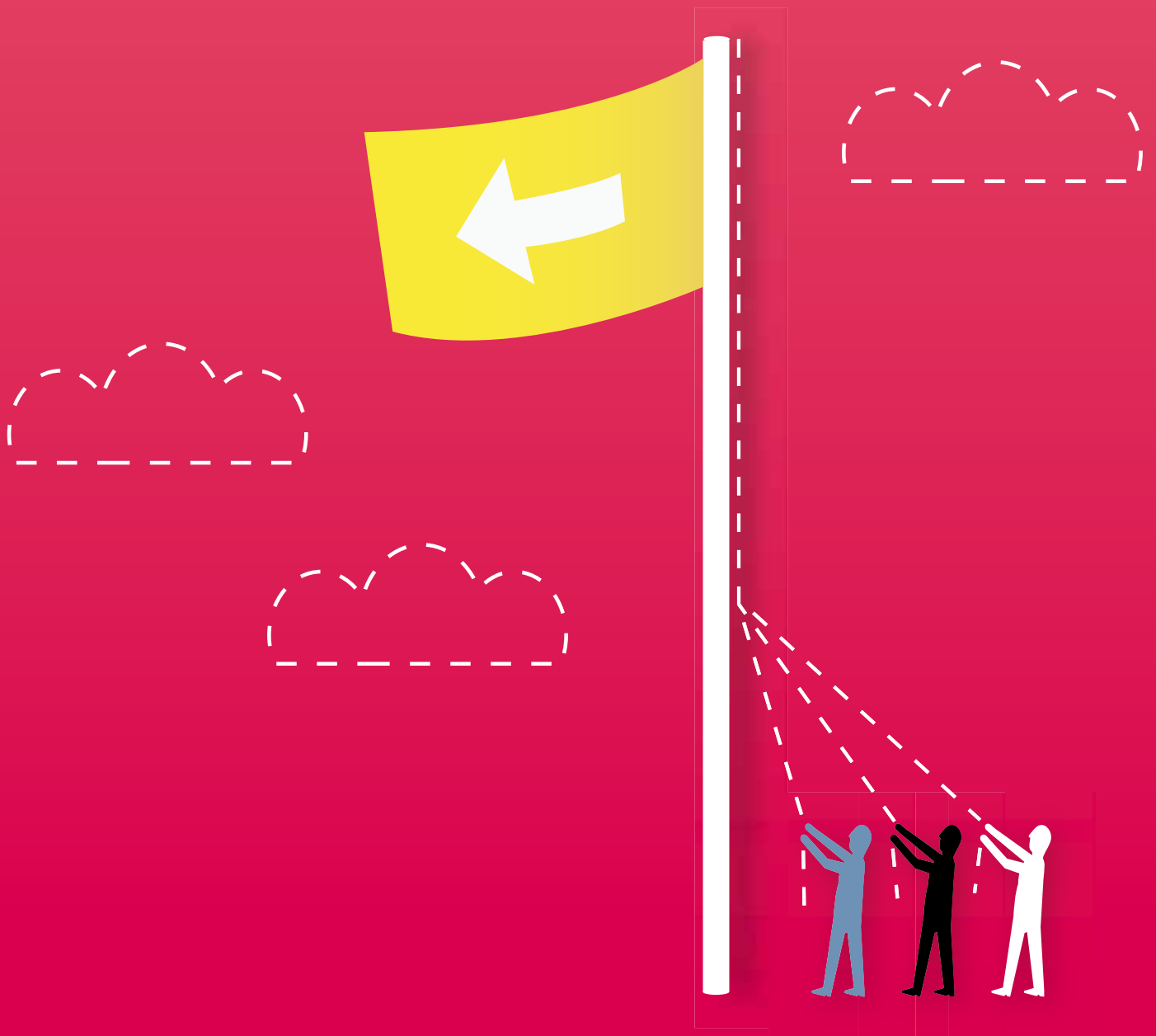
9. Zijn er groepen kinderen waarvoor u de zorg zou willen intensiveren en waarin samenwerking met leerplicht noodzakelijk is?

'De PO-Raad constateert dat er geen uniformiteit is in het verlenen van ontheffingen van de leerplicht voor leerlingen met ernstige meervoudige beperkingen. In enkele regio's is er automatische volledige ontheffing. Ouders weten echter niet altijd dat hun ernstig meervoudig gehandicapt kind recht heeft op onderwijs en dat het speciaal onderwijs de mogelijkheden heeft om deze kinderen passend onderwijs aan te bieden. De leerlingen en ouders zijn gebaat bij meer duidelijkheid over de leerplicht/leerrecht.'

10. Welk advies heeft u voor Ingrado of voor onze leden?

'Leerplichtambtenaren en schoolbestuurders spelen samen een belangrijke rol bij het verzilveren van het leerrecht voor alle kinderen. Ook voor de 1000 kinderen die nu dagelijks niet naar school gaan. De Kinder-ombudsman doet onderzoek naar deze problematiek. Leerplicht en onderwijs kunnen daarbij samen optrekken, zodat we werkelijk zorgen voor goed onderwijs voor ieder kind.'

Samenwerking op de werkvloer



Samenwerking is het sleutelwoord in de begeleiding van kwetsbare jongeren. Helaas bereiken veel samenwerkingsafspraken de werkvloer niet. Dat kan en moet anders vond Thomas Verhiel, mede-initiatiefnemer van de Jeugd-KetenTalantaanpak. In dit leerwerktraject staan samenwerking en talentontwikkeling centraal. Professionals uit verschillende disciplines werken samen aan een concreet project. Zo wordt de jeugdketen versterkt en de deskundigheid van professionals vergroot.

Het kostte Thomas Verhiel, directeur van Frisse Blikken, twee jaar om in samenwerking met adviesbureau Twynstra Gudde het traject van de grond te krijgen. In de provincie Utrecht trof hij een groep pioniers die bijna letterlijk zat te wachten op het initiatief. Veertien instellingen sloten zich aan bij de JeugdKetenTalentaanpak. Bestuurders van alle instellingen vormen de stuurgroep en maken zich sterk voor de implementatie van de ontwikkelde projecten.

Zorg in en om de school

Leerplichtambtenaar Jolanda Gerhardt nam namens de gemeente Amersfoort deel aan JeugdKetenTalent. Een jaar lang werkte ze acht uur per week met collega's aan onder meer een project rond vroegsignalering in het mbo. Onder de noemer *Zorg in en om de school*, werkte ze met een collega van Stade (als schoolmaatschappelijk werkster werkzaam op ROC ASA) en een adviseur loopbaanbegeleiding van ROC Midden-Nederland aan een instrument om docenten in staat te stellen signalen op te pikken die op termijn tot schooluitval kunnen leiden.

Gerhardt is blij met deze stimulans voor een ketenaanpak. 'Uiteraard werken we altijd al zo veel mogelijk samen met zo veel mogelijk partners, maar nu leren we elkaar echt kennen en kunnen we gezamenlijke doelen stellen. Normaal gesproken word je al snel in beslag genomen door de waan van de dag, nu hebben we tijd om goed om ons heen te kijken. In de zeven inhoudelijke modules die we volgden, kregen we de meest actuele informatie aangereikt over wet- en regelgeving en worden we geschoold in onder meer projectmatig werken,

samenwerken en de coördinatie van zorg. Het feit dat het een leerwerktraject is, maakt dat we echt zelf actief zijn en dat er aan het eind iets ligt waar iedereen, de hele keten, iets aan heeft.'

Werkwijzer

In het geval van Gerhardt en haar ROC-collega's mondde het project uit in een praktische Werkwijzer die docenten dagelijks kunnen gebruiken. 'In interviews die we gehouden hebben, geven docenten aan het lastig te vinden om te signaleren. Ze weten niet goed waar ze op moeten letten. De Werkwijzer helpt hen om gedrag van leerlingen betekenis te geven. Gerhardt: 'We hebben onderscheid gemaakt tussen signalen op het terrein van gedrag, verzuim en prestaties. De vraag is steeds 'wat neem je waar?' en vervolgens krijgt de docent tips, vragen en gesprekstechnieken aangereikt om de betekenis en de ernst van het signaal te achterhalen. Ik heb het onderdeel *verzuim* uitgewerkt, de schoolmaatschappelijk werkster focuste op gedrag en de adviseur van ROC Midden-Nederland nam de signalen op prestatievak voor haar rekening.'

Implementatie

Ilse Kelderman is de adviseur loopbaanbegeleiding van ROC Midden-Nederland die met Gerhardt samenwerkte aan de Werkwijzer. Ze vindt de JeugdKetenTalentaanpak erg waardevol. 'De Werkwijzer die we met elkaar hebben ontwikkeld, is een schooloverstijgend product dat door alle scholen in de regio gebruikt kan worden. Doel is de feeling van docenten te vergroten evenals hun vaardigheid om adequaat op de signalen van leerlingen te reageren. Hoe eerder dit gebeurt, hoe beter het

is. Er is hier echt nog veel te winnen in de strijd tegen schooluitval.' Kelderman is nu bezig het instrument te vertalen voor de eigen organisatie en het vervolgens te implementeren in de interne zorgstructuur. Dat laatste is een voorwaarde. 'Ik wil echt voor elkaar krijgen dat de Werkwijzer gebruikt gaat worden door de docent in het klaslokaal.'

Thomas Verhiel heeft de deelnemende professionals enorm zien groeien in het eerste traject van JeugdKetenTalent. 'Mensen op de werkvloer hebben vaak weinig zicht op hun eigen ontwikkeling. Er is weinig tijd.' De deelname van Leerplicht en RMC aan het traject vindt Verhiel vanzelfsprekend en noodzakelijk. 'Na de transitie Jeugdzorg en de invoering van passend onderwijs krijgt de gemeente veel verantwoordelijkheid. De focus zal komen te liggen op preventie en vroegsignalering en daar zullen ook de leerplichtambtenaar en de trajectbegeleider een belangrijke rol in krijgen.' De vraag is of iedereen daarvoor toegerust is. Verhiel: 'We moeten ons realiseren dat de klassieke rol van handhaver echt voorbij is. De JeugdKetenTalentaanpak kan helpen om werkenderwijs vorm te geven aan de broodnodige professionalisering.'

Als het lukt de financiën rond te krijgen, kan er een tweede JeugdKetenTalent starten. Die zal geheel in het teken staan van de transitie van de Jeugdzorg. Betrokken gemeenten zullen een leidende rol krijgen bij het definiëren van projecten.

Meer informatie:
www.jeugdketentalent.nl

Vertragen om te kunnen versnellen

Tekst: Rob de Blok | Foto: Hanna Manski

Nog enkele maanden en dan richt ook Zeeuws-Vlaanderen zijn Regionaal Bureau Leerplicht op. Dan vormen de medewerkers van Leerplicht én RMC van de gemeenten Terneuzen, Hulst en Sluis één team. Door verleiding, afstand nemen van het wij- en zij-denken en door het vermogen 'te vertragen om te kunnen versnellen' worden lokale grenzen geslecht. En natuurlijk spelen efficiency-voordelen de lokale autoriteiten in de kaart.

'Het nieuwe RBL: minder op kantoor en meer op de scholen'

'Het is hier geen verhaal van rozengeur en maneschijn', vertelt RMC-coördinator Henk Loof nog voor hij goed en wel begonnen is. Dat de drie gemeenten in Zeeuws-Vlaanderen nog niet op één lijn zitten, komt in zijn ogen wel goed. Maar dat men met een korting op het gemeentefonds te maken heeft, was een onverwachte tegenvaller bij de vorming van het RBL. 'Dus kijken de colleges van B en W ook bij ons of een bezuinigingsslag mogelijk is.' Zijn teamleider Ronald Groothaert denkt echter dat het geen belemmering zal vormen: 'We zitten natuurlijk in zwaar weer, maar breekpunten zijn er niet.'

Winst door samenwerking

Groothaert kan het weten, want als teamleider zorg, werk en inkomen bij de gemeente Terneuzen ziet hij dat het samenvoegen van diensten efficiëntiewinst oplevert. Hij is verantwoordelijk voor zeer uiteenlopende gemeentelijke uitvoerende diensten: WMO, Natuur en Zo,

kinderopvang. En op regionaal niveau Leerplicht/RMC, maar ook leerlingenvervoer, Preventie4You en sociale recherche. Wat hem betreft is winst te behalen door samenwerking, zoals sinds kort gebeurt met het leerlingenvervoer. 'Werkt beter en spaart een halve gemeente-ambtenaar uit.'

We hebben het over elf mensen in het team van Leerplicht en RMC. Met 50.000 inwoners is Terneuzen twee maal zo groot als Hulst en als Sluis, de twee overige gemeenten van Zeeuws-Vlaanderen. Hoewel aanvankelijk de RMC-functie belegd was bij het plaatselijke ROC, is de gemeente Terneuzen sinds januari officieel verantwoordelijk.

Toeval

Henk Loof, die ook actief is als Ingrado-bestuurder, kwam begin dit jaar als RMC-coördinator in dienst van de gemeente Terneuzen en werd in één moeite door aangesteld om het toekomstige Regionaal Bureau Leerplicht te leiden. Waarmee de samenwerking van Leerplicht en RMC praktisch al een feit was. 'Vanaf het begin zochten Leerplicht en ik elkaar op en leerden we van elkaar', zegt Loof. 'Ik had dat wel verwacht, maar niet dat het zo snel zou gaan.' Vervolgens hielp het toeval een handje: twee ambtenaren uit Sluis vervingen een medewerkster van Terneuzen tijdens haar zwangerschap.



Henk Loof (links) en zijn team

‘Ambtenaren willen de samenwerking niet meer missen’

‘Die willen, nu zij weer terug is, de samenwerking niet meer missen’, zegt Groothaert. ‘Per 1 januari wordt het geformaliseerd, dan komen zij in dienst van de gemeente Terneuzen.’

Voor de (enige) leerplichtambtenaar uit Hulst ligt het anders: hij blijft in dienst bij de gemeente Hulst en wordt gedetacheerd naar het RBL. Zijn thuisbasis is Hulst, maar de mogelijkheid om enkele dagen per week in Terneuzen samen te werken met de collega’s kan een goed samenwerkend team bevorderen. ‘Je moet vooral niet pushen, maar vertragen om te kunnen versnellen’, benadrukt Loof. ‘Anders help je het proces om zeep en ben je verder van huis.’

Minder op kantoor

Vorming van een RBL vraagt om een centrale administratie. De drie gemeenten werken daaraan mee en verwachten rond 1 januari te kunnen beginnen met de conversie van Leerplicht en RMC. Daar is ook Hulst bij betrokken. ‘Sluis en Hulst zijn verder op het gebied van ICT dan Terneuzen’, merkt Groothaert op. ‘Dat scheelt, want dan heeft de grootste niet altijd gelijk.’

Een werkprincipe dat het nieuwe RBL zal invoeren, is: minder op kantoor en meer op de scholen. Dat is een hele omslag, want tot nu toe is men gewend vanuit het

stadskantoor alles te registreren. ‘Dat gaan we er langzaamaan inweven’, zegt Loof.

Van de 7.000 basisschoolleerlingen uit de regio zitten er 500 op school in België. De meeste ouders hebben daar te respecteren redenen voor, maar volgens Groothaert zijn er ook die proberen de kinderen voor Leerplicht te verstopten. ‘Nu eens zijn die kinderen op deze Belgische school ingeschreven, dan weer op een andere. Voor de Belgische overheid is het bijna ondoenlijk dat te controleren. Daarom gaan wij één meldpunt voor die scholen instellen. Door de eigen gegevens na te lopen en bij die scholen langs te gaan, hopen we met het RBL ook de Nederlandse kinderen in België mee te pakken.’

Bij regionalisering is de teamvorming minstens zo belangrijk als de beleidsmatige afspraken. Mensen moeten zich gaan thuis voelen in het team. Vandaar dat Loof van de zomer met het hele team is gaan kanoën. ‘Aan het eind van de dag hadden we het gevoel dat we echt een leuke groep zijn. Zo bouw je dat op. Je merkt dan ook dat leerplichtambtenaren vaak alleen zijn. Die hunkeren naar zo’n team.’

Privacy in het zorg- en adviesteam

Wat kan, mag en moet



Ieder kind heeft recht op een onbelemmerde schoolloopbaan. Om dat recht te beschermen, werken professionals samen in onder meer zorg- en adviesteams (ZAT). Leerplichtambtenaren maken steeds vaker deel uit van het ZAT. En dus lopen ook zij aan tegen vragen die de privacy betreffen. Wat mag ik uitwisselen en met wie? En is toestemming van de ouders in alle gevallen noodzakelijk? Ingrado Magazine ging op onderzoek uit. Conclusie: het belang van het kind is het best gediend met een open communicatie met ouders in een vroeg stadium.

Tekst: Yolenthe van der Ree | Illustratie: Welmoet de Graaf

Iedereen heeft het recht om te weten wat er op welke plek over hem of haar is vastgelegd en wat er tussen wie wordt uitgewisseld. Dat is de kern van de Wet bescherming persoonsgegevens. Professionals die zich zorgen maken om een kind en die zorgen willen delen met anderen, moeten dat ouders of de jongere dus vertellen. Is dat voldoende of moet er expliciet toestemming gegeven worden om gegevens te kunnen uitwisselen?

Checklist

Het NJI, Nederlands Jeugdinstituut, heeft een instrument ontwikkeld dat gebruikt kan worden als

checklist: het ABCD voor verwerking- en uitwisseling van persoonsgegevens in zorgteam en bovenschools zorg- en adviesteam. Daarin wordt in vier situaties een handelwijze geadviseerd, variërend van 'ouders geven ondubbelzinnig toestemming' tot 'ouders geven geen toestemming' en 'uitzonderingssituaties'.

Chaja Deen, senior adviseur Onderwijs en Jeugdzorg bij het NJI, stelt de communicatie met ouders centraal: 'Het uitgangspunt is de leerling. We willen met z'n allen het beste voor die leerling. In het ZAT spreek je met elkaar uit dat je zorgvuldig zult omgaan met de gegevens van

leerlingen en met wat er in het ZAT besproken wordt. En het belangrijkste is dat er goed gecommuniceerd wordt met ouders. Dat betekent onder meer dat ouders al in een vroeg stadium worden geïnformeerd als er zorgen over hun kind bestaan. Als je in de eerste klas vermoedt dat er in de derde klas problemen zullen ontstaan, waarom zou je dan wachten tot de derde klas? Maak ouders deelgenoot van je zorgen, deel je vragen en stel hen in de gelegenheid hun zorgen en vragen met jou te delen. Een leerplichtambtenaar komt een zorgleerling vaak in een vroeg stadium tegen. Schoolverzuim kan immers een signaal zijn van onderliggende problematiek. Ook de leerplichtambtenaar zou zijn zorgen direct moeten delen met ouders.'

'Realiseer je', zegt Deen, 'dat ouders die niet willen meewerken aan bespreking van een kind in het ZAT of aan verwijzing, zelf ook een problematische schoolloopbaan achter de rug kunnen hebben. Een extra reden om samen met ouders op te trekken en van jouw zorg een gedeelde zorg te maken. Dat geldt ook voor leerplichtambtenaren. Ga het gesprek aan met de ouders die je oproept. "Wij maken ons zorgen, dit is de vraag die bij ons en op school speelt. Heeft u ook een vraag?" Het effect van je interventie is vele malen groter als je je verbindt met de ouders.'

Geen toestemming

Juriste Jolanda van Boven stelt in het artikel *Gegevens uitwisselen: er kan meer dan u denkt!* dat door toestemming aan ouders te vragen bespreking of verwijzing te zwaar gemaakt wordt. Ze adviseert alleen toestemming te vragen om gegevens uit te wisselen als je een 'nee' kunt accepteren. 'Als je toestemming vraagt, moet je het antwoord accepteren en respecteren. Juist waar nadrukkelijk zorgen zijn, kan en mag je als professional een 'nee' niet accepteren.' Een handtekening vragen is niet altijd noodzakelijk, stelt Van Boven. 'Mensen associëren een handtekening vaak met officiële en gewichtige zaken. Daardoor wek je de indruk dat het uitwisselen van gegevens tussen bij het kind betrokken professionals, toch wel iets 'heel heftigs' is. Sterker nog, je ziet regelmatig dat argwaan ontstaat. In geval van twijfel tekent men niet! Als er vervolgens gegronde redenen zijn voor zorg en een professional tóch gegevens gaat uitwisselen, dan worden ouders terecht boos.'

'We willen met z'n allen het beste voor die leerling'

Van Boven adviseert om de bezwaren van ouders af te wegen tegen het belang van het kind: 'Ouders moeten zich gehoord voelen en weten dat ze serieus worden genomen, maar dat wil niet zeggen dat hun bezwaar ook altijd gehonoreerd zal worden!' Zo'n gesprek is lastig, maar essentieel, vindt Van Boven. 'Het vraagt om een dialoog tussen ouders en hulpverlener. Waar hebben we het over als we ons zorgen maken?'

Beroepscode

Nicoline Jacobs is juriste bij de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (NVO) en pleit bij samenwerking in een multidisciplinair team voor het naleven van de meest verstrekkende beroepscode. 'Als je dat niet doet, kun je elkaar ernstig in de problemen brengen. Gedragsdeskundigen kunnen gedaagd worden door het tuchtcollege. Als zij zich niet hebben gehouden aan de procedure van toestemming van ouders, hangt hen een maatregel boven het hoofd.' Jacobs is het dan ook niet eens met Van Boven dat instemming voldoende zou moeten zijn. 'Dat is niet conform de zwaarste beroepscode.'

Lydia Janssen is juridisch adviseur in (jeugd)zorg en welzijn. Ze geeft regelmatig workshops over privacy-kwesties in relatie tot samenwerkingsverbanden. Ze wil de achtergrond van het beroepsgeheim benadrukken: de drempel voor hulpzoekers zo laag mogelijk houden. 'Dat is belangrijk, het beroepsgeheim bestaat niet zomaar. Sommige deelnemers aan een ZAT hebben een beroepsgeheim en vallen onder het tuchtrecht. Ik ben het met Jacobs eens dat hun beroepscode leidraad moet zijn. Samenwerkingspartners moeten elkaar niet in problemen willen brengen.'

Helder en open

Janssen maakt in de praktijk zelden mee dat ouders bezwaar maken tegen bespreking van hun kind in een ZAT. Haar advies: wees helder en open. 'Zeg wat je gaat doen, wat je zorgen zijn en met wie je daarover wilt

‘Het beroepsgeheim bestaat niet zomaar’

praten. Vraag vervolgens wat de ouders daarvan vinden, of ze de zorgen herkennen en of ze zelf nog vragen hebben. Ga in op die vragen, besteed aandacht aan twijfels. En zeg altijd toe dat je de uitkomsten van de bespreking zult terugkoppelen. In verreweg de meeste gevallen kun je aan het eind van zo'n gesprek vaststellen dat er toestemming is om het kind te bespreken. Leg dat vervolgens vast in het dossier. Dat is voldoende, de wet vraagt geen handtekening.'

‘Als ouders aan het eind van een gesprek geen toestemming geven, stel je ook dat vast’, zegt Janssen. ‘Zeg dat je dit gehoord hebt en dat je erover moet nadenken wat je nu gaat doen. Zo hou je zelf de regie en is het aan jou om te beslissen of er voldoende grond is om het beroepsgeheim te doorbreken. De wet biedt voldoende ruimte om, als het echt nodig is, over zorgkinderen te overleggen zonder toestemming, maar dat moet beperkt blijven tot uitzonderlijke gevallen.’

Janssen stelt dat toestemming van ouders mede afhankelijk is van de vaardigheden van beroepskrachten. ‘Als je het goed doet, op tijd met ouders in gesprek gaat, je zorgen deelt en de vragen en zorgen van ouders serieus neemt, zullen ouders altijd instemmen. En dat is waar we op moeten inzetten want het schiet niet op als ouders niet meewerken. Dat is absoluut niet in het belang van kinderen.’

Leerplicht

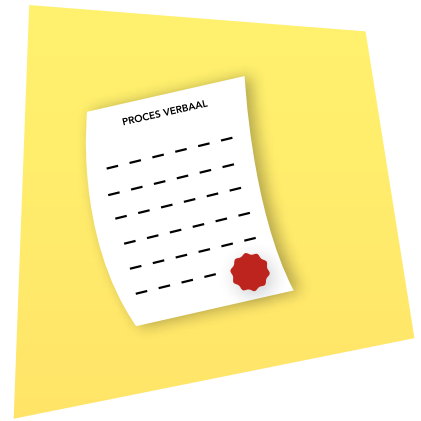
Ook voor leerplichtambtenaren geldt dat ze over vaardigheden moeten beschikken om tijdig en adequaat met ouders in gesprek te gaan. Steeds vaker is de leerplichtambtenaar degene die als eerste vaststelt dat er meer schuilgaat achter schoolverzuim. Janssen: ‘Deel ook in dat geval je zorgen met de ouders, zeg dat je hierover graag met je partners in het ZAT zou willen praten. Zeg wat je precies wilt bespreken en met wie. Zeg toe de uitkomst terug te koppelen. Hoe opener je bent, hoe groter de opbrengst.’

Leerplichtambtenaren zijn niet alleen opsporingsambtenaar, maar ook netwerkpartner. Dus ook zij moeten inzetten op toestemming van ouders voor bespreking in het ZAT, stelt Janssen. ‘Weliswaar hebben leerplichtambtenaren niet de geheimhoudingsplicht van hulpverleners, maar zij maken wel deel uit van een netwerk waarin mensen zitten voor wie dat wel geldt. Bovendien, ook het werk van de leerplichtambtenaar is het meest effectief als er in alle openheid richting ouders gewerkt wordt.’

Meer informatie:

- Ingrado-juriste Carolien de Bruin besteedt in de rubriek Rechten & Plichten (pag. 13) ook aandacht aan dit onderwerp.
- www.privacywegwijzer.nl Aan de hand van een aantal vragen rolt er een advies uit over het delen van gegevens. Dit kan uitgeprint worden en in het dossier worden gestopt.
- www.zat.nl Site van het NJI met onder meer relevante informatie over privacy. Hier is het ABCD voor verwerking- en uitwisseling van persoonsgegevens in zorgteam en bovenschools zorg- en adviesteam te downloaden.
- *Informatie delen in samenwerkingsverbanden* College Bescherming Persoonsbescherming www.cbprecht.nl/downloads_inf/inf_va_samenwerkingsverbanden.pdf
- Handreiking *Samenwerken met ouders in het voortgezet onderwijs. Het bevorderen van de verbinding tussen school, ouders en leerling.* Te downloaden van www.nji.nl
- *Gegevens uitwisselen. Er kan meer dan u denkt!* Het artikel waarin Jolanda van Boven aan het woord is. www.friesemeldcode.nl/nieuws/gegevens-uitwisselen-er-kan-meer-dan-u-denkt
- www.lydiajanssen.nl

BOA-opleiding: minder regels, meer praktijk



Tekst: Peter Zunneberg | Illustratie: Welmoet de Graaf

Tachtig procent van de leerplichtambtenaren heeft een bevoegdheid als buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). Maar in de opleiding en toetsing was er geen enkele specifieke aandacht voor het werk van die leerplichtambtenaar. Daar komt begin volgend jaar verandering in. Dan start de nieuwe BOA-opleiding voor leerplichtambtenaren.

Een leerplichtambtenaar is geen boswachter en een langdurig thuiszitter geen wildplasser. In zijn dagelijks werk hoeft een leerplichtambtenaar niemand te fouilleren, laat staan te visiteren. Toch moest de leerplichtambtenaar die zijn BOA-bevoegdheid wilde halen de algemene BOA-opleiding volgen, waarin allerlei regels aan bod kwamen waarmee hij nooit te maken zou krijgen.

Nieuwe stijl

Deze gang van zaken was Ingrado al lange tijd een doorn in het oog en er komt binnenkort een einde aan. 'Het heeft even geduurd', verzucht juriste Carolien de Bruin, die namens Ingrado bij het wijzigingstraject betrokken is geweest, 'maar als de laatste plooiën zijn gladgestreken kan de BOA-opleiding nieuwe stijl begin volgend jaar van start gaan.' Ingrado-bestuurslid en straks voorzitter van de examencommissie Ien Blaasse is er blij mee. 'Er gaan twee dingen veranderen: er komt veel meer aandacht voor regels die specifiek het onderwijs betreffen en we gaan toetsen in de praktijk. En ik denk dat vooral dat laatste van enorme toegevoegde waarde zal zijn.'

De nieuwe BOA-opleiding zal bestaan uit vier modules. De eerste betreft nog steeds de algemene

BOA-regels. 'Maar', zegt De Bruin, 'die hebben we nu wel meer toegespitst op de leerplichtambtenaar. Dus allerlei regels waarmee de leerplichtambtenaar niets te maken heeft, hebben we uit de opleiding geschrappt.' Module 2 zorgt voor verdieping door te focussen op de leerplichtwet. Naast de twee theoretische modules zijn er twee praktijkmodules.

Competenties

In module 3 leer je hoe je een verdachte of een getuige verhoort en hoe je een proces-verbaal moet opstellen. 'Ook hier is weer specifieke aandacht voor het werk van de leerplichtambtenaar', vertelt De Bruin. 'Het maakt een groot verschil of je een leerling of zijn ouders moet ondervragen en dat onderscheid wordt in de praktijkopleiding dan ook gemaakt. Verder is er bijvoorbeeld aandacht voor interculturaliteit.' Door deze competenties in de praktijk te ontwikkelen en te toetsen komen leerplichtambtenaren volgens De Bruin beter beslagen ten ijs. Ook van de andere praktijkmodule heeft ze hoge verwachtingen. 'Wat we nu vaak zien is dat leerplichtambtenaren in de rechtbank door rechters *overruled* worden. In de vierde module gaat de BOA-opleiding in op die situatie. Hoe je voor een rechter je zaak verdedigt.'

Toetsing

Dat er in de toetsing het een en ander zal wijzigen staat volgens Blaasse als een paal boven water. 'We zullen bijvoorbeeld gebruik moeten gaan maken van goed voorbereide trainingsacteurs, die allerlei rollen moeten kunnen aannemen van personen waar de leerplichtambtenaar mee te maken krijgt.' Verder wordt de toetsing omslachtiger omdat niet langer groepsgewijs getoetst kan worden. 'Hoe we die toetsing verder vorm gaan geven, is iets waar we ons met de examencommissie de komende tijd over zullen gaan buigen.' Blaasse is blij dat de kogel eindelijk door de kerk is. 'Ik verwacht dat de opleiding voor mensen die hem voor het eerst gaan doen, maar ook voor hen die om de vijf jaar hun bevoegdheid moeten actualiseren een stuk interessanter wordt. Daarbij ben ik ervan overtuigd dat deze opleiding echt iets toevoegt aan de kwaliteit van de BOA.'

Vijf opleiders hebben belangstelling getoond om de opleiding te gaan aanbieden: NiVo, IPO, SPO, Bestuursacademie en VNG-academie. Zij hebben de eindtermen inmiddels toegestuurd gekregen.

Meten = weten?

Op zoek naar het verhaal achter de cijfers



Meten is weten, ook in het geval van schooluitval. Dus leggen we vast welke leerlingen waar staan ingeschreven, welke leerlingen verzuimen, wie zich uitschrijft, maar niet meer inschrijft. Maar wat vertellen die cijfers ons en leiden ze tot beleid en tot het daadwerkelijk terugdringen van schoolverzuim en voortijdig schoolverlaten? Over Verzuimloket, Basisregistratie Onderwijsnummer, Jeugdmonitor en VSV-Kompas.

Verzuimloket

In de Basisregistratie Onderwijsnummer (BRON) is iedereen opgenomen die staat ingeschreven op een school voor primair, voortgezet of beroepsonderwijs. Deze registratie vormt de basis van het Verzuimloket. DUO, de Dienst Uitvoering Onderwijs, biedt met dit loket inzage in het spijbelgedrag van Nederlandse jongeren. Scholen melden verzuim bij het loket dat geraadpleegd wordt door gemeentes die vervolgens hun leerplichtambtenaren op pad sturen. 'Alle scholen, met uitzondering van de basisscholen, en alle gemeentes zijn aangesloten op het Verzuimloket', zegt Ronald de Vries, relatie manager bij DUO. 'Het loket is een meldapplicatie die gekoppeld is met de administratie van scholen. Oorspronkelijk doel was de melder op school direct in contact te brengen met de gemeente. Dat gebeurt, dus dat doel wordt gehaald. De laatste jaren ontstaat op gemeentelijk niveau de behoefte om de cijfers uit te leggen. Wat is er aan de hand? Wat vertellen deze cijfers ons en wat moet ons beleid zijn? Welke problematiek er achter de cijfers schuilgaat, vertelt het Verzuimloket niet.'

VSV Kompas

Reden voor Ingrado om een instrument te ontwikkelen dat een vergelijking van cijfers mogelijk maakt. Vorig schooljaar werd het VSV Kompas, waarin alle RMC-regio's zijn opgenomen, in gebruik genomen. Belangrijkste functie van het kompas is de situatie in de eigen regio zorgvuldig te analyseren om die vervolgens te kunnen vergelijken met andere regio's. Het gaat om gegevens op het gebied van financiën, effecten, aantallen uitstroom, etc. Ook de gegevens van scholen worden erin opgenomen; hoeveel uitval is er op welk niveau? De RMC-coördinatoren vullen het kompas in. Monique Otten, RMC-coördinator Noord- en Midden-Drenthe, is één van hen. Zij gebruikt het VSV Kompas met plezier. 'Je zou eruit moeten kunnen opmaken waar je je geld het beste op kunt inzetten in de nieuwe convenantsperiode. Daarvoor kun je je eigen regio naast een regio leggen die ook qua problematiek vergelijkbaar is. In ons geval is dat Noord-Groningen. We zien beiden een trek van leerlingen naar de stad Groningen en een relatief hoge uitval op mbo niveau-2.'

Otten vindt het VSV Kompas een goed instrument om grip te krijgen op de uitval. 'Elke RMC-regio is in 2002 op z'n eigen manier begonnen, met de beste bedoelingen. Nu wordt het tijd om precies te weten waar inzet het meest zinvol is en om werkwijzen op elkaar af te stemmen. De tijd van 'ieder z'n eigen wiel' is voorbij.'

Jeugdmonitor

Toch heeft Amsterdam met de Jeugdmonitor wel weer een wiel uitgevonden. Orm Muilwijk, specialist beleidsinformatie Jeugd en Onderwijs bij de Dienst Maatschappelijke Ontwikkeling, legt uit waarom. 'Net als elke gemeente ondernemen wij direct actie op meldingen uit het Verzuimloket. Onze leerplichtambtenaren hebben met 15.000 meldingen per schooljaar de handen vol. Maar wat we natuurlijk willen weten is hoe we dat aantal omlaag kunnen krijgen. Om dat te weten moet je het verhaal achter de cijfers kennen. Wie zijn die jongeren, wat is hun geschiedenis, wanneer is het verzuim begonnen? En vervolgens: kunnen we patronen ontdekken, doelgroepen onderscheiden en kunnen we daar beleid op maken? Als je ontdekt dat er op de basisschool al eerste signalen zijn, moet je niet wachten tot er sprake is van uitval in het voortgezet onderwijs. Dan zul je al op de basisschool moeten ingrijpen. Om te voorkomen dat er over twee jaar iets echt misgaat.'

'De tijd van 'ieder z'n eigen wiel' is voorbij'

Met precies dat doel is in Amsterdam de Jeugdmonitor ontwikkeld. Hierin worden alle cijfers en analyses rond jeugd en jongeren opgenomen en met elkaar in verband gebracht. De monitor maakt het mogelijk de effecten van het gemeentelijk beleid te meten en te volgen.

Amsterdam werkt ook met het VSV Kompas. Muilwijk: 'Dat instrument maakt het mogelijk om te kijken hoe je het doet ten opzichte van andere regio's. En dat levert wel interessante inzichten op. We hebben onder meer de vergelijking gemaakt met de RMC-regio Zuidoost-Brabant (stad Eindhoven en omgeving), juist omdat deze regio de slimste van de wereld is en appelleert aan de ambitie van de agglomeratie Amsterdam om kennisregio te zijn. Uit die vergelijking is gebleken dat we overeenkomende populatieverdelingen te hebben. Eén van de dingen die opviel was dat onze populatie mbo1-leerlingen beter presteert en dat wij ons ten opzichte van Zuidoost-Brabant kunnen verbeteren in de hogere niveaus van het middelbaar beroepsonderwijs.'

Vrijwel alle betrokkenen zijn ervan overtuigd dat er behoefte bestaat aan een landelijke vergelijking van cijfers. Ingrado hoopt hieraan met de verdere implementatie en doorontwikkeling van het VSV Kompas een bijdrage te leveren.

Na de regio-analyses: RMC-regio 5

Alle bern te plak: alle jongeren een plek

Het staat allemaal helder als glas geformuleerd in de regio-analyse 2012-2015. Door de inzet van een ambtenaar die zich speciaal heeft toegelegd op 16- en 17-jarigen is het aantal uitvallers onder hen al met tweederde afgenomen. De grootste problemen onder de schoolverlaters doen zich voor in de leeftijdsgroep van 18-plussers: 82 procent van alle uitvallers bevindt zich in deze categorie. Een gesprek met RMC-coördinator Miranda Drent, die de analyse opstelde. Ze vertelt over haar strijdplan iedere jongere een plek te geven: op school, op het werk of in een combinatie ervan.

Tekst: Rob de Blok

“Een groot aantal jongeren hebben we al terug naar school of aan het werk gekregen met onze methodiek *Kansrijk Kiezen*. De kracht is dat de scholen de jongeren alleen uitschrijven als die beloven op gesprek te gaan bij een RMC-trajectbegeleider. Snelheid is alles: na acht weken thuiszitten is je dag al gevuld als je boodschappen hebt gedaan. De jongere is dan ook al lang in beeld bij de RMC als ze zes tot acht weken later gemeld worden door DUO.

Kansrijk Kiezen is een tweeslag: enerzijds hebben we elf kansrijke beroepen in de regio in kaart gebracht, anderzijds gaan we met de jongeren in gesprek. We laten ze formuleren wat hun droombaan is en laten ze inzien waar hun interesse, hun kwaliteiten, vaardigheden en goede eigenschappen liggen. Door goed door te vragen, te luisteren en een gedragsgerichte interviewmethode specifiek voor sollicitatie- en functioneringsgesprekken. We kijken

naar hun leefwereld en interesses: hoe besteden ze hun dag? Zitten daar raakvlakken met een kansrijk beroep? Het doet iets met jongeren als ze positieve aandacht krijgen en er niet met het vingertje wordt gewezen. In zo'n gesprek van een uur kom je vaak verder dan in een beroepskeuzetest.

Tot vorig jaar gingen alle 200 mbo-uitvallers die begeleiding wilden naar welzijnsorganisatie

Timpaan voor trajectbegeleiding. Terwijl er met 75 procent eigenlijk 'niets' aan de hand was. Deze jongeren hebben namelijk geen belemmering, anders dan dat ze sociaal onhandig zijn; geen verslavingsproblematiek, geen medische problemen, geen criminaliteit. Timpaan is goed in de begeleiding van de vijftig leerlingen waarmee wel echt wat aan de hand is. De rest van de uitvallers wordt nu door RMC zelf opgepakt.

Sluitende aanpak

Miranda Drent is RMC-coördinator voor de regio Zuidwest-Friesland, die bestaat uit de gemeenten Gaasterlân-Sleat, Lemsterland, Litsenseradeel en Súdwest-Fryslân. De regio telt ongeveer 10.000 leerlingen. Er is er één ambtenaar voor de kwalificatieplicht van 16- en 17-jarigen, naast twee parttime trajectbegeleiders voor de 18- tot 23-jarigen. Het RMC-budget wordt in Zuidwest-Friesland gekoppeld aan het VSV-geld dat scholen ontvangen. Bovendien is er een subsidie van het Europees Sociaal Fonds voor een jobhunter bbl-banen. Zo zijn de ogen van RMC, sociale dienst én de scholen gericht op hetzelfde doel en wordt een sluitende aanpak gerealiseerd.



Van die resterende 150 is ongeveer de helft aan het werk zonder startkwalificatie. Die worden gevolgd door de trajectbegeleiders met als insteek: gaat het nog goed? Wil je niet toch een bbl-opleiding volgen; wist je dat wij een lijst hebben met elf kansrijke beroepen; zullen we eens praten met je werkgever en bespreken of deze erkend leerbedrijf wil worden?

De overige 75 jongeren hebben een verkeerde studiekeuze gedaan of willen aan het werk omdat er geld nodig is. Met hen gaan we in gesprek via onze intake gekoppeld aan de elf kansrijke beroepen.

Nieuw dit schooljaar is de inzet op preventie; onze jobhunter helpt bbl-ers die nog ingeschreven staan op school en geen baan kunnen krijgen. Over drie jaar moeten decanen en coördinatoren leerlingen-zorg de jongeren zelf aan de hand kunnen nemen met de methode *Kansrijk Kiezen*. Als iemand vanuit de

opleiding met de sociaal onhandige jongeren meegaat naar een sollicitatiegesprek, verdubbelt hun kans op een baan.

In de sfeer van preventie willen we ons ook bezighouden met vierdejaars havisten die overstappen naar een praktischere opleiding op het mbo. Uit de regio-analyse blijkt dat deze groep vaak de verkeerde beroepskeuze maakt. De methodiek *Kansrijk Kiezen* brengen wij via de VSV-onderwijsgelden over aan de decanen en mentoren. Velen van hen kennen de arbeidsmarkt niet en hebben grote behoefte aan handvatten. Ook de overstap van vmbo'ers zonder diploma naar het mbo pakken we gericht aan. Decanen in het voortgezet onderwijs en stagebegeleiders in het mbo zijn getraind in *Kansrijk Kiezen*.

Waar ik mij zorgen over maak, is het verzuim onder 18-plussers. Van deze groep schoolverlaters zie ik slechts 25 procent terug in

meldingen. Binnen het mbo gaan de diverse opleidingsrichtingen verschillend om met verzuim. Om dit te verbeteren geven wij regelmatig presentaties voor de mbo-opleidingsmanagers over het belang van tijdig melden. Ook wordt onder de aandacht gebracht dat de RMC echt wat voor de leerling kan betekenen bij het begeleiden naar een mbo-opleiding of bij het doorverwijzen naar zorg- en hulporganisaties.■

‘Na acht weken thuiszitten is je dag al gevuld als je boodschappen hebt gedaan’



Jeugdvolgsysteem

- Leerplicht-administratie
- RMC-administratie
- Sluitende aanpak
- Jongerenloket
- Werkprocesondersteuning
- Zaak- en taakgestuurde dossiervorming
- Verwijsindex/ Signalering
- Leerlingenvervoer

Flexibel Cliëntvolgsysteem van 0 tot 28 jaar

In het doorlopend cliëntdossier van het Jeugdvolgsysteem (JVS) staat de jongere van 0 tot 28 (inclusief Wet WUJ) centraal. Het JVS maakt het bijhouden van uw leerplicht- en/of RMC administratie snel en gemakkelijk. Het helpt u overzicht te verkrijgen. Indien gewenst kan het cliëntdossier volledig papierloos worden gemaakt, zodat makkelijk buiten kantoor kan worden gewerkt en case-overdracht tussen collega's wordt vereenvoudigd. Werkelijk alle relevante informatie kan gekoppeld worden aan één jongere of school.

Goed georganiseerd zijn, en blijven!

Het Jeugdvolgsysteem ondersteunt u niet alleen bij de uitvoering, maar ook bij de inrichting van een goede leerplicht en/of RMC-organisatie. Ook als u regionaal of in ketenverband wilt samenwerken is het JVS uniek. Iedere organisatie krijgt zijn eigen virtuele omgeving waarin alleen de voor die



partij relevante gegevens zichtbaar zijn. Ideaal dus om een sluitende aanpak te realiseren. De beveiliging staat als een huis met onder andere uitgebreide autorisatiemogelijkheden en dataencryptie.

De mensen van MetaObjects zien het einde van de implementatie niet als het einde van de relatie, maar juist als de eigenlijke start. We gaan flexibel om met veranderingen en uitbreidingen. Met behulp van het JVS faciliteren wij u om goed georganiseerd te zijn en dat ook te blijven!

Contact

Nieuwsgierig geworden? Bezoek dan de JVS-website www.jeugdvolgsysteem.nl voor nadere informatie en bel ons voor een afspraak met demonstratie (Wim Cuijten: 040 750 1617).